

**SERVIZIO DI SOGGETTO AGGREGATORE PER IL SISTEMA  
PUBBLICO degli interventi relativi alla Misura 1.4.1  
“Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici” - Comuni  
Accordo di servizio per l’adesione dei soggetti aggregati**

**TRA**

La Ditta The Digital World Srl Partita Iva e C.F: 02005380668 | Iscrizione registro imprese: REA AQ-137029 Via Orazio Mattei, 10 – 67051 Avezzano (AQ) email [info@thedigitalworld.it](mailto:info@thedigitalworld.it) PEC [thedigitalworld@pec.it](mailto:thedigitalworld@pec.it) numero di telefono: 0863 42 05 22, in avvalimento con RisolvoPC ente aggregatore degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 “Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici” - Comuni (settembre 2022) autorizzato AgID, con sede in Avezzano (AQ) Via Fratelli Rosselli 102 – iscritta al Registro delle Imprese della Provincia dell’Aquila al n. AQ 130297, C.F. DPSDVD66C12A515F, Partita IVA 01907300667, numero di telefono: 351 96.59.839, casella di posta elettronica: [info@risolvopc.com](mailto:info@risolvopc.com), PEC: [davide.dipascasio@pec.it](mailto:davide.dipascasio@pec.it).

E IL COMUNE DI	<input type="text" value="ORTUCCHIO (AQ)"/>
Nome dell’Amministrazione:	<input type="text" value="COMUNE DI ORTUCCHIO"/>
Sede legale:	<input type="text" value="ORTUCCHIO-Piazza Alfredo Zampa"/>
Nella persona del (indicare ruolo):	<input type="text" value="Sindaco"/>
Nome e Cognome:	<input type="text" value="Raffaele Favoriti"/>
Indirizzo PEC:	<input type="text" value="procomunediortucchioaq@pec.it"/>

**PREMESSO CHE**

I siti comunali, cioè l’insieme delle pagine web che possono essere ospitate all’interno di uno dei domini istituzionali riservati per i Comuni italiani da parte dell’Anagrafe dei domini, il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto:

- all’amministrazione locale;
- ai servizi che essa eroga al cittadino;
- alle notizie;
- ai documenti pubblici dell’amministrazione stessa;

che i servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l’insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell’amministrazione, o effettui un adempimento verso l’amministrazione.

- a) al modello architetturale e organizzativo del sistema;
- b) alle modalità e ai requisiti necessari per l’accreditamento dei gestori dell’identità digitale;
- c) agli standard tecnologici e alle soluzioni tecniche e organizzative da adottare anche al fine di garantire l’interoperabilità delle credenziali e degli strumenti di accesso resi disponibili dai gestori dell’identità digitale nei riguardi di cittadini e imprese;

- d) alle modalità di adesione da parte di cittadini e imprese in qualità di utenti di servizi in rete;
- e) ai tempi e alle modalità di adozione da parte delle pubbliche amministrazioni in qualità di erogatori di servizi in rete;
- f) alle modalità di adesione da parte delle imprese interessate in qualità di erogatori di servizi in rete”.

Il modello standard per i siti dei Comuni verrà realizzato grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all'interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (da qui in poi anche “DTD”) e l'Agenzia per l'Italia Digitale (da qui in poi anche “AgID”). Attraverso verifiche e analisi euristiche e test di usabilità con i cittadini sono stati definiti gli interventi di miglioramento del sito, ristrutturazione dell'architettura informativa, riprogettazione delle interfacce e nuove funzionalità, in continuità con le indicazioni e direttive UE, il modello è verrà inoltre aggiornato per migliorarne la navigazione, l'usabilità e l'accessibilità.

Il Sito presenta:

- una Lista di servizi digitali per il cittadino contestuali ad eventi della vita rilevanti in maniera eterogenea per le diverse fasce di popolazione, con particolare focus su un target già predisposto all'uso del digitale, come ad esempio le neo-famiglie e i professionisti;
- 5 Tipologie di flussi di interfaccia, ricorrenti rispetto all'erogazione di servizi digitali per il cittadino, validati su una lista di 26 diverse procedure afferenti a 9 diverse Categorie di servizio definite a partire dal TUEL e dalle attività di ricerca. Flussi, servizi per il cittadino e procedure corrispondenti che verranno scelti considerando il vantaggio apportato sia direttamente al cittadino che all'amministrazione che deve erogare il servizio, includendo sia quelli dove il cittadino completa un adempimento verso l'amministrazione, sia quelli dove il cittadino si vede erogata una prestazione.
- L'implementazione di tali servizi al cittadino, facilitata dalle tipologie di flussi di interfaccia, consente così non solo il raggiungimento di Linee Guida a livello nazionale, ma anticipa standard europei alzando così la qualità complessiva dell'esperienza del cittadino.

Il progetto del sito web implementa il modello per il sito dei Comuni (“Pacchetto cittadino informato”), attraverso le modalità descritte nella misura 1.4.1 “Implementazione del sito comunale”.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

#### **Art. 1. OGGETTO E FINALITÀ DELL'ACCORDO**

1. Questo accordo di servizio disciplina il rapporto fra RisolvoPC che offre, in qualità di Soggetto Aggregatore (nel seguito “Aggregatore”), tramite apposito servizio, a un soggetto pubblico di cui al Decreto legislativo 07-03-2005, n.82, art. 2 c. 2 (nel seguito “Soggetto aggregato”) la possibilità di rendere accessibili, i propri contenuti web.

2. Sottoscrivendo questo atto, il Soggetto Aggregatore si impegna a rispettare la normativa vigente che disciplina la relativi alla Misura 1.4.1 “Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici” - Comuni (settembre 2022)

#### **Art. 2. OBBLIGHI DELL'AGGREGATORE**

1. L'Aggregatore, è tenuto a rispettare gli obblighi previsti nella Convenzione emanata da AgID con Determinazione n. 80/2018;

2. L'Aggregatore si impegna a trattare i dati personali nell'ambito dell'erogazione del servizio qualificato erogato in rete nel rispetto del principio di necessità e delle altre garanzie fissate dal Codice sulla protezione dei dati personali e per le finalità previste nell'art.64 del CAD e nell'art. 2, comma 2, del DPCM, secondo le modalità fissate nei Regolamenti attuativi dell'AgID.

### **Art. 3. OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGREGATO**

1. Il soggetto aggregato si impegna a trattare i dati personali nell'ambito dell'erogazione del servizio qualificato erogato in rete nel rispetto del principio di necessità e delle altre garanzie fissate dal Codice sulla protezione dei dati personali e per le finalità previste nell'art.64 del CAD e nell'art. 2, comma 2, del DPCM, secondo le modalità fissate nei Regolamenti attuativi dell'AgID;

### **Art. 4. SERVIZIO SVOLTO DAL SOGGETTO AGGREGATORE**

1. Risolvopc opera in qualità di Soggetto Aggregatore esegue l'attività di predisposizione di tutto il contenuto informatico software necessario ivi incluso il dominio e lo spazio web in conformità delle disposizioni vigenti, attraverso un cloud certificato

### **Art. 5. DURATA, MODIFICHE E INTEGRAZIONI**

1. La presente Convenzione ha durata fino al termine della Convenzione stipulata da RisolvoPC con AgID, ovvero fino al 20-10-2025, ed è oggetto di rinnovo tacito, salva indicazione contraria delle parti da comunicare almeno sessanta giorni prima della scadenza alla controparte.

2. Modifiche e/o integrazioni alla presente Convenzione saranno possibili in presenza di accordo delle parti oltre che nei casi in cui sia necessario a seguito del mutamento della normativa e dei Regolamenti adottati da AgID.

3. Nel caso in cui AgID ritenga necessario adeguare la Convenzione con i Soggetti Aggregatori, RisolvoPC potrà esercitare il diritto di recesso entro quindici giorni dalla comunicazione da parte di AgID, informando i soggetti Aggregati entro detto termine. In tal caso RisolvoPC continuerà a fornire i servizi oggetto della Convenzione ai soggetti Aggregati per novanta giorni decorrenti dal termine previsto per esercitare il diritto di recesso.

### **Art. 6. INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DELLA CONVENZIONE**

1. Nel caso in cui nel corso dell'attività di valutazione, controllo o vigilanza, sono riscontrati inadempimenti del Soggetto Aggregato degli obblighi assunti con la presente Convenzione nonché degli altri obblighi previsti nel DPCM e nei Regolamenti attuativi del sistema, il soggetto Aggregatore o la stessa AgID invierà una contestazione, prescrivendo, ove necessario, le attività che devono essere poste in essere dal soggetto Aggregato (e i relativi tempi) al fine del ripristino della regolarità del servizio.

2. Nei casi di violazione di particolare gravità oppure nel caso di mancato adeguamento di quanto contestato ai sensi del precedente comma 1, l'Aggregatore ha diritto di dichiarare risolta ipso jure la presente Convenzione nei tempi che riterrà opportuni.

3. In ragione di quanto previsto dai punti 1 e 2 del presente articolo, AgID può agire ai sensi del presente articolo, anche con i provvedimenti prescrittivi, sanzionatori o risolutivi, direttamente o per il tramite dell'Aggregatore.

### **Art. 7. DISPOSIZIONI FINALI**

1. La presente convenzione produce i suoi effetti a decorrere dalla data di sottoscrizione.

2. Per quanto non espressamente previsto, si fa espresso rinvio al DPCM, ai Regolamenti SPID adottati da AgID e alle altre disposizioni vigenti in materia

<b>Per The Digital World Srl</b>	<b>Per L'Amministrazione</b>
Il Direttore Unità Informatica Fazi Michele	